

「代理人情報登録 URL 通知」のメールが届かない場合について

代理人情報届出画面で入力されたメールアドレスに誤りがない場合は、以下の原因が考えられます。

- ① 受信制限の設定をしている。
- ② 迷惑メールフォルダ等に移動している。
- ③ メールを受信フォルダ・メールボックス等が容量オーバーになっている。
- ④ プロバイダの通信状況で受信が遅れている。

以下の内容に沿って、ご利用されているメーカー等の確認を行ってください。

① 受信制限の設定をしている。

ご利用されているメーカーにおいて、受信制限を行っていないか確認してください。
すべてのメールを拒否している場合、ドメイン「e-seikyuu-help.jp」、またはメールアドレス「kaigo_info@e-seikyuu-help.jp」の受信を許可し、再度代理人届出申請を行ってください。

② 迷惑メールフォルダ等に移動している。

迷惑メールとして受信されている場合があります。迷惑メールが保存されるフォルダにメールが届いているか確認してください。

③ メールを受信フォルダ・メールボックス等が容量オーバーになっている。

メールボックスが保存可能容量を超えていないか確認してください。保存可能容量はメールプロバイダまでご確認ください。
容量を超えている場合は、不要なメールを削除して受信できる状態とし、再度代理人届出申請を行ってください。

④ プロバイダの通信状況で受信が遅れている。

プロバイダのサービス状況を確認してください。通信の停止等がある場合は、サービスの復旧後にメールが届いているか確認してください。
サービスの復旧後、しばらくたってもメールが届かない場合は、再度代理人届出申請を行ってください。